



Cabinet 2A fait intervenir des consultants Experts engagés QVCT, signataires de la charte Reflex QVT – ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

### Nos actions :

- Diagnostiquer et positionner l'organisation sur les critères QVCT
- Construire un plan d'actions QVCT
- Accompagner à la mise en place d'une démarche QVCT

Le cabinet vous accompagne dans la mise en place de votre démarche QVCT visant à structurer une organisation participative et concertée, alignée sur une vision partagée, afin d'**améliorer durablement les conditions de travail, le bien-être des collaborateurs et la performance globale de l'organisation**, via un plan d'actions concrets, des expérimentations collectives et une évaluation continue et partagée.

### Diagnostiquer

- Réalisation d'un état des lieux en impliquant les parties prenantes selon les différents axes de la QVCT :
  - Projet d'entreprise et management**
  - Organisation, contenu et réalisation du travail**
  - Compétences et parcours professionnels**
  - Egalité au travail**
  - Dialogue social et professionnel**
  - Santé au travail et prévention**
- Évaluation participative du positionnement QVCT (notation, analyse croisées)

### Définir les axes d'amélioration

- Détermination des enjeux majeurs à traiter
- Définition des objectifs QVCT conciliant bien-être au travail et performance de l'entreprise
- Identification des leviers d'amélioration tels que :
  - Réduction des risques d'épuisement professionnel*
  - Amélioration de la coopération, du sens au travail, du dialogue social*
  - Clarification des rôles et adaptation des pratiques managériales*
  - Amélioration de l'environnement de travail et de la communication*
  - Mise en place d'une organisation managériale facilitante*

### Construire un plan d'actions

- Définition des actions concrètes : traduire les objectifs QVCT en initiatives opérationnelles et mesurables.
- Identification des moyens nécessaires, humains, financiers et matériels
- Définition des modalités de suivi et d'évaluation : indicateurs quantitatifs et qualitatifs, tableaux de bord de suivi
- Élaboration d'un calendrier de mise en œuvre : détermination de jalons et d'échéances, intégration de temps de concertation

### Développer un système de management de la QVCT

Le cabinet vous accompagne dans la mise en place d'un système de management QVCT qui vise à inscrire durablement l'amélioration des conditions de travail et du bien-être au cœur des pratiques managériales et du fonctionnement global de l'organisation. Il s'appuie sur une logique d'amélioration continue et sur l'implication de l'ensemble des acteurs.

- **Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'actions QVCT** : Clarification des responsabilités (qui fait quoi ?), Appui à la conduite du déploiement progressif, expérimentation et ajustement, Mise en place d'un schéma de reporting pour communiquer régulièrement sur les avancées
- **Appui à la mise en place d'une gouvernance dédiée** : Constitution d'une instance de pilotage, Identification des référents QVCT dans les services, Mise en place d'un dialogue social continu et constructif autour de la QVCT
- **Intégration dans les processus de management** : Déclinaison des objectifs QVCT dans les pratiques managériales, Détection des besoins de formation des managers, Adaptation des processus RH pour prendre en compte la QVCT
- **Suivi, évaluation et amélioration continue** : Détermination des indicateurs, Organisation d'évaluations régulières (bilan QVCT annuel, retours d'expérience), Élaboration du schéma de communication des avancées auprès des salariés